

Утверждена Протоколом общего  
собрания участников  
ТОО «МФО «Lombardini finance»  
от 27.09.2021г.

**Типовая форма  
Договора о предоставлении микрокредита  
ТОО «МФО «Lombardini finance»**

г.Нур-Султан 2021

Настоящая типовая форма договора о предоставлении микрокредита (далее по тексту – Типовая форма договора) Товарищества с ограниченной ответственностью «МФО «Lombardini finance» (далее – МФО), разработана в целях заключения договоров присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Договор о присоединении с применением условий Типовой формы договора заключается путем подписания между МФО и Заемщиком и Созаемщиком (при наличии) Заявления о присоединении, содержащего отсылку к настоящей Типовой форме договора, а все остальное, что не урегулировано Договором присоединения и Типовой формой договора, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

Настоящая Типовая форма договора и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями и составляют единый документ.

## ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

### ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

#### 1. Общие условия Договора

1.1. Дата заключения Договора: «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.

1.2. Товарищество с ограниченной ответственностью «МФО «Lombardini finance», далее именуемое «МФО», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

Гражданин/ка РК \_\_\_\_\_ (удостоверение личности № \_\_\_\_\_, выданное \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_ года, ИИН \_\_\_\_\_), далее именуемый/ая «Заемщик», с другой стороны,

Гражданин/ка РК \_\_\_\_\_ (удостоверение личности № \_\_\_\_\_, выданное \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_ года, ИИН \_\_\_\_\_), далее именуемый/ая «Созаемщик»

далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности, как указано выше («МФО», Заемщик и Созаемщик именуются далее как «Заемщик», представляют одну Сторону и несут солидарную ответственность) или «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.3. Сумма микрокредита, предоставляемая МФО Заемщику составляет «\_\_\_\_\_» тенге.

Целевое использование микрокредита: потребительские цели/предпринимательская деятельность.

Сумма переплаты по микрокредиту - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, включая сумму вознаграждения - \_\_\_\_\_ (тенге), подлежащего оплате Заемщиком, в случае надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, в соответствии с графиком погашения микрокредита, прилагаемого к настоящему Договору.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору сумма переплаты по микрокредиту может быть увеличена из-за начисленной неустойки из расчета 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, а по истечении девяноста дней просрочки 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы микрокредита за каждый год действия настоящего Договора о предоставлении микрокредита.

Полная стоимость микрокредита, с учетом суммы микрокредита и вознаграждения, на момент заключения настоящего Договора: - \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

1.4. Микрокредит предоставляется сроком на \_\_\_\_\_ месяцев (не более 48 месяцев). Сроки погашения установлены сторонами согласно графику платежей Микрокредита (Приложение №1), являющимся неотъемлемой Договора.

1.5. За пользование Микрокредитом Заемщик оплачивает МФО Вознаграждение в размере \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) процентов годовых (далее Вознаграждение). Годовая эффективная ставка вознаграждения по Микрокредиту составляет \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ целых \_\_\_\_\_ сотых) процентов/а. Вознаграждение начисляется с даты перечисления суммы Микрокредита на текущий счет Заемщика на фактический остаток Микрокредита, исходя из фактического количества дней в месяце и количества дней в году равного 360 дней, включая первый день пользования. МФО предоставляет Заемщику Микрокредит наличными, либо путем перечисления суммы Микрокредита на текущий счет Заемщика.

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями. Рекомендуемый способ оплаты – наличными деньгами в отделениях МФО. А также, безналичным переводом в любом банке второго уровня на следующие реквизиты (в зависимости от места выдачи):

Головной офис:

ТОО "МФО "Lombardini finance"

БИН 150540001937

ИИК KZ756010111000094142, БИК HSBKZZKX в АО "Народный банк Казахстана"

Юридический адрес: Казахстан, город Нур-Султан, район Алматы, улица Жанайдары Жирентаева, дом 10, кв. 3, почтовый индекс 010000

Филиал в г.Алматы:

БИН 171042023005

ИИК KZ646018771000113501 БИК HSBKZZKX в АО "Народный банк Казахстана"

Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, пр.Назарбаева 120 офис 4, почтовый индекс 050000

Филиал в г.Шымкент:

БИН 171141021423

ИИК KZKZ606010291000067049 БИК HSBKZZKX в АО "Народный банк Казахстана"

Юридический адрес: РК 160014, Южно-Казахстанская область, г. Шымкент, Аль-Фарабийский район, проспект Республики, дом 21А, квартира 12.

Все расчеты по предоставленному микрокредиту производятся в тенге.

1.7. Погашение (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения производится ежемесячными платежами по выбору Заемщика: 1) методом аннуитетных платежей; 2) методом дифференцированных платежей; 3) Дополнительным методом (в соответствии с графиком погашения).

1.8. За несвоевременное погашение основного долга и/или уплату вознаграждения МФО вправе требовать от Заемщика уплаты пени/неустойки в размере 0,5% (ноль целых пять десятых ) процента от суммы за каждый календарный день просрочки.

На Микрокредит выданный на потребительские цели, за исключением договора, где сумма основного долга полностью обеспечена залогом имущества, подлежащего регистрации и (или) залогом денег, - пеня начисляется на основной долг и вознаграждение только до 90 календарных дней.

В случае обеспечения договора ипотекой недвижимого имущества, являющегося жильем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, неустойки (штрафов, пени), начисляются до ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту.

Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

Задолженность считается просроченной при отсутствии очередного платежа при закрытии операционного дня (24 часа 00 минут по времени г.Нур-Султан), в течение которого Заемщик обязан осуществить погашение по Займу в соответствии с Графиком погашения, являющимся неотъемлемой частью Договора.

В случае выявления нецелевого использования микрокредита, МФО вправе требовать от Заемщика уплаты штрафа в размере 1% (Один) процент от суммы нецелевого использования микрокредита и предъявить сумму микрокредита к досрочному взысканию.

Сумма начисленной пени округляется до одной тенге в следующем порядке: если остаток начисленной пени меньше 50 тиын, то до нуля, если остаток начисленной пени больше 50 тиын - до одной тенге.

1.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.

1.10. В обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору Заемщик предоставляет следующее имущество:

\_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_;

(описание имущества)

1.11. В случае нарушения установленного срока погашения микрокредита Заемщик обязан уплатить неустойку в порядке, установленном в пункте 1.8. настоящего Договора.

Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрокредита и вознаграждения.

При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору МФО вправе принять все меры предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- 1) в случае задержки при погашении Микрокредита более чем на 40 (Сорок) календарных дней МФО вправе обращаться в коллекторские агентства для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов;

2) по своему усмотрению, может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии). Согласно статье 339 Гражданского кодекса Республики Казахстан МФО вправе в любой момент уступить третьему лицу права требования путем заключения договора уступки прав (цессия). При уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

3) передать данные о невозврате Микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у МФО заключены (-ен) договоры на предоставление информации;

4) начислить сумму неустойки;

5) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса.

МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и возратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору, штрафы и пени в соответствии с договором и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из нижеперечисленных условий:

1) при нарушении Заемщиком графика погашения, прилагаемого к Договору либо иного из обязательства по Договору, более чем на сорок календарных дней;

2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;

3) при уклонении либо воспрепятствовании Заемщика контролю со стороны представителя МФО за целевым использованием и финансово-хозяйственным положением Заемщика;

4) если Заемщик допустил или допускает нецелевое использование микрокредита (Контроль за целевым использованием микрокредита осуществляет специалист МФО путем выезда и составления двухстороннего акта (по качественным и количественным показателям));

5) в случае утраты, гибели или повреждения способа обеспечения исполнения обязательств по Договору;

6) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или настоящим Договором.

1.12. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного погашения Заемщиком Микрокредита, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени).

1.13. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

1.14. Юридический адрес места нахождения МФО: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_ интернет-сайт: \_\_\_\_\_, телефон: + \_\_\_\_\_, электронный адрес МФО \_\_\_\_\_.

1.15. При уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.16. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору МФО принимает следующие меры досудебного урегулирования задолженности:

1) направление заемщику с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору уведомления, содержащего указания на:

- необходимость внесения платежей по договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

- возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору путем обращения заемщика в МФО способом, предусмотренным договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;

- последствия невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита, в том числе право МФО взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика, в случае необращения в организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с заемщиком лицом по урегулированию задолженности.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;

- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

2) Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться в МФО способом, предусмотренным настоящим Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

3) МФО обязано рассмотреть заявление в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия настоящего Договора и

сообщение в письменной форме либо способом, предусмотренным настоящим Договором, о (об) согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

4) МФО вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случаях:

- необращения заемщика в МФО для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредоставления заемщиком возражений по задолженности.

Непредоставление заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

## **2. Права заемщика:**

2.1. Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов.

2.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

2.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

2.4. Досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии уплаты вознаграждения за фактическое пользование Микрокредитом.

2.5. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по договору, заключенному с этим Заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

2.6. Письменно обратиться к МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

2.7. По заявлению о частичном или полном досрочном возврате МФО предоставленного по настоящему договору Микрокредита - безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме полные сведения, о размере причитающиеся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей, при их наличии.

2.8. Осуществлять иные права, установленные законами РК и договором о предоставлении микрокредита.

2.9. Защищать свои права в порядке, предусмотренном законами РК.

## **3. Права МФО:**

3.1. Изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

3.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

3.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора и/или при выявлении случаев предоставления Заемщиком недостоверной информации о его финансовом положении и/или при ухудшении финансового положения Заемщика, при образовании у Заемщика просроченной задолженности по Договору, а также при изменении состава заложенного

имущества, его ухудшении (гибель, порча, обесценивание и т.д.), потребовать от Заемщика досрочного возврата Микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование Микрокредитом и иных платежей по Договору и взыскать задолженность по Договору в полном объеме, путем обращения взыскания на заложенное и/или иное имущество Заемщика.

3.4. При недостаточности денег, вырученных от реализации заложенного имущества, для погашения задолженности Заемщика по Договору, обратиться взыскание на иное имущество Заемщика, в том числе и деньги, в соответствии с законодательством РК.

3.5. В случае досрочного (полного или частичного) возврата Заемщиком Микрокредита, требовать от Заемщика уплаты вознаграждения за пользование Микрокредитом по Договору.

3.6. Потребовать замены залогового имущества или предоставления в залог дополнительного имущества, удовлетворяющего требованиям МФО, в случае утраты, гибели, повреждения полностью или части заложенного имущества. При отказе выполнить требование настоящего пункта, потребовать досрочного возврата всей суммы задолженности по настоящему Договору.

3.7. При нарушении Заемщиком обязательства по целевому использованию Микрокредита, МФО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Заемщика досрочного возврата Микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование Микрокредитом и взыскать задолженность Заемщика по Договору в полном объеме, путем обращения взыскания на заложенное и/или иное имущество Заемщика.

3.8. По заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

3.9. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора о предоставлении Микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления Микрокредитов МФО.

3.10. Проводить проверку состояния Залогового имущества.

3.11. Требовать от Заемщика предоставить удовлетворяющее МФО дополнительное обеспечение в случае определения МФО снижения стоимости Залогового имущества.

3.12. Взыскивать неустойку (штраф, пеня) с Заемщика за просроченную задолженность по основному долгу и за просроченное вознаграждение.

3.13. Совершать уступку прав и обязанностей, а также права требования к Заемщику по Договору третьим лицам, включая коллекторские агентства, микрофинансовые организации, без дополнительного согласия Заемщика, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие.

3.14. Передать сведения о Заемщике и об условиях Договора, а также информацию (в т.ч. информацию, составляющую тайну предоставления Микрокредита и иную охраняемую законом тайну), а также персональные данные Заемщика любым третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: коллекторские компании, с которыми МФО заключил соглашения) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

3.15. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

#### **4. Заемщик обязуется:**

4.1. Возвратить Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сумме и в срок, определенный настоящим Договором.

4.2. В случае несвоевременного возврата Микрокредита полностью или частично и/или уплаты вознаграждения по нему уплатить МФО неустойку (штраф, пени) в размере и порядке, определенных Договором.

4.3. Предоставлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, в течение срока, указанного в требовании МФО.

4.4. Немедленно уведомлять МФО о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по Договору, в том числе при наступлении несчастного случая или ином причинении вреда здоровью Заемщика, ухудшении финансового положения Заемщика, о наложении ареста на имущество Заемщика, а также о получении Заемщиком претензий и/или исковых заявлений со стороны третьих лиц, утрате или ухудшении состояния Предмета залога.

4.5. При смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, места работы, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление МФО.

4.6. С предварительного письменного согласия либо по письменному требованию МФО заменить Предмет залога другим равноценным и ликвидным имуществом в случаях, предусмотренных Договором, договором о залоге и действующим законодательством Республики Казахстан в течение срока, указанного в требовании МФО.

4.7. По требованиям МФО в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, досрочно возратить/уплатить сумму Микрокредита и причитающегося вознаграждения, штрафов и пени (при их наличии) в соответствии с условиями Договора и действующего Законодательства Республики Казахстан в течение срока, указанного в требовании МФО.

4.8. Использовать предоставленный Микрокредит по его целевому назначению обеспечить его полную возвратность.

4.9. Предоставлять по требованию МФО необходимые документы для проверки целевого использования Микрокредита, состояния залогового имущества, а также финансового состояния Заемщика до полного погашения задолженности по настоящему Договору. Объем необходимых для проверки документов, количество проверок и их сроки определяются МФО.

4.10. В случае изменения условий Договора, влияющих на исполнение обязательств Заемщика по графику погашения, Заемщик обязан принять соответствующие меры по получению актуального графика погашения.

4.11. В период действия Договора не передавать принадлежащее ему имущество, являющееся предметом залога в доверительное управление, не сдавать его в аренду на срок, превышающий срок действия Договора, без письменного согласия МФО.

4.12. Подписать и предоставить в МФО подписанное дополнительное соглашение, указанное в п. 5.4. настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения.

4.13. Выполнять иные требования, установленные Законом РК от «26» ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности», иным законодательством РК и договорами, заключенными с МФО.

#### **5. МФО обязуется:**

5.1. Предоставить Микрокредит в сумме, в сроки и на условиях, оговоренных настоящим Договором.

5.2. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству РК;

2) о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству РК, в течение тридцати календарных дней со дня

заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

5.3. Предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, Законом РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

5.4. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения МФО улучшающих условий микрокредита путем направления проекта дополнительного соглашения к Договору по электронному адресу, указанному в Договоре либо иным предусмотренным Договором способом.

5.5. Приложить к договору подписанный сторонами график погашения микрокредита.

5.6. После полного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору совершить необходимые действия для аннулирования записи о залоге имущества, предоставленного в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору, с отнесением всех расходов на счет Заемщика и вернуть Заемщику или третьему лицу, предоставившему имущество в залог, правоустанавливающие документы на заложенное имущество.

5.7. Сохранить конфиденциальность финансовой и коммерческой информации Заемщика, ставшие известны МФО, в связи с заключением настоящего Договора.

5.8. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

5.9. Предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением Микрокредита.

5.10. Соблюдать тайну предоставления Микрокредита, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.11. Уведомлять Заемщика способом, указанным в пункте 7.1. Договора о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Договору и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. При этом уведомление должно быть направлено Заемщику в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки.

5.12. Информировать Заемщика о фактах и причинах досрочного взыскания задолженности МФО по Договору.

5.13. Предоставлять письменное подтверждение о наличии/отсутствии обязательств Заемщика или иной информации по настоящему Договору не противоречащей действующему законодательству Республики Казахстан в случае полного исполнения обязательств по настоящему Договору по письменному уведомлению Заемщика.

5.14. Проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

5.15. Принять от Заемщика исполнение обязательств.

5.16. Разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации.

5.17. Соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

## **6. Ограничения для МФО**

МФО запрещено:

6.1. В одностороннем порядке изменять, действовавшие на дату подписания договора ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения), и (или) способа и метода погашения микрокредита.

6.2. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

6.3. Требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

6.4. Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

6.5. Увеличивать сумму Микрокредита по Договору.

6.6. Индексировать обязательства и платежи по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

6.7. Пользоваться и распоряжаться Предметом залога, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

6.8. МФО запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее – договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

6.9. В период нахождения задолженности на досудебном взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

6.10. Не допускается заключение МФО договора о взыскании задолженности с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена залогом в виде жилища.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА И УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

7.1. Датой погашения Микрокредита, Вознаграждения, штрафов, пени и прочих платежей (далее - Задолженность) считается дата поступления суммы денег на счет МФО.

7.2. Погашение суммы Задолженности осуществляется согласно Графику погашения (Приложение №1 к настоящему Договору), являющемуся неотъемлемой частью Договора.

## **8. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

8.1. МФО вправе потребовать досрочного возврата в полном объеме суммы Микрокредита, начисленного вознаграждения и иных сумм, причитающихся с Заемщика в соответствии с условиями настоящего Договора, отказаться от исполнения Договора вне предоставленной части Микрокредита, путем направления письменного уведомления и/или требования об этом, в следующих случаях:

1) нарушение Заемщиком условий настоящего Договора;

2) Заемщик или третье лицо, предоставившее имущество в залог, вовлечен в судебный или уголовный процесс с суммой иска, которая, по мнению МФО, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения финансовых обязательств Заемщика по настоящему Договору;

- 3) все или часть имущества Заемщика или третьего лица, предоставившего имущество в залог, арестовано, изъято или, по мнению МФО, существует реальная угроза такового;
- 4) предоставление Заемщиком недостоверных сведений, касающихся настоящего Договора;
- 5) утрата полностью или частично прежней ценности заложенного имущества по причинам, не зависящим от МФО, если при этом Заемщик уклоняется от его замены и/или предоставления дополнительного имущества в залог, удовлетворяющего требованиям МФО;
- 6) предоставление Заемщиком недостоверных сведений по не исполненным обязательствам перед банками второго уровня и иными кредитными организациями.

8.2 Частичное досрочное погашение Микрокредита осуществляется на основании письменного заявления Заемщика.

8.3. При отсутствии письменного заявления Заемщика на частичное досрочное погашение Микрокредита внесенная сумма денег признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения Микрокредита.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Все изменения и дополнения условий настоящего Договора оформляются дополнительным соглашением Сторон, подписываемым уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Заемщик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без получения предварительного письменного согласия МФО.

10.2. Все обстоятельства, возникшие в ходе исполнения Договора и не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РК.

10.3. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет МФО (при заполнении Анкеты).

10.4. Заемщик предоставляет МФО безусловное право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем. МФО согласно требованиям законодательства Республики Казахстан предоставляет информацию в АО «Государственное кредитное бюро». Заемщик дает свое согласие на предоставление сведений о нем и о настоящем договоре, в кредитные бюро, зарегистрированные и осуществляющие деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.5. Заемщик предоставляет МФО право и согласен на получение МФО информации о нем и кредитных отчетов из любых возможных источников (включая государственные базы данных и кредитные бюро).

10.6. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления и/или требования от МФО Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и полученными Заемщиком, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору МФО:

- в виде SMS;
- по адресу электронной почты Заемщика и/или;
- посредством почтовой службы на адрес регистрации и/или проживания Заемщика и/или;
- путем направления требования заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Заемщика, по месту жительства Заемщика, и/или
- путем вручения требования непосредственно Заемщику, и/или
- любым иным способом, определяемым МФО по своему усмотрению.

10.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору и/или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В противном случае споры рассматриваются в судебных органах по месту нахождения/регистрации МФО. Споры,

вытекающие из деятельности филиала МФО, рассматриваются по месту нахождения соответствующего филиала МФО (договорная подсудность).

10.8. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах на государственном и русском языках, каждый из которых считается оригиналом и имеет равную юридическую силу для Сторон, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

10.9. В случае противоречия между языковыми версиями Договора приоритет при толковании положений Договора отдается содержанию Договора на русском языке.

10.10. Подписанием настоящего Договора Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов ТОО «МФО «Lombardini finance».

### Микрокредитті өтеу кестесі

от \_\_\_\_\_

(күні, айы, жылы)

№1 қосымша

қосылу өтінішке

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

микрокредит беру туралы шарттың үлгілік нысанына

### График погашения микрокредита

от \_\_\_\_\_

(день, месяц, год)

Приложение №1

к заявлению о присоединении

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

к Типовой форме Договора о предоставлении микрокредита

тенге

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер/ Платежи за период			Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы/ Остаток основного долга (задолженности)
	Төлем саны/ Сумма платежа	соның ішінде/ в том числе		
		Сыйақы / Вознаграждение	Негізгі борыш/ Основной долг	
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка вознаграждения:				_____ %процентов
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитеттік, сараланған, қосымша /аннуитетный, дифференцированный , дополнительный)

Қарыз алушы микрокредитті өтеудің ұсынылған әдістерімен (аннуитеттік, сараланған) танысқанын растайды және әдісті таңдайды: /Заёмщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными методами погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный) и выбирает метод:

Аннуитеттік әдіс /Аннуитетный метод	Сараланған әдіс /Дифференцированный метод	Қосымша әдіс /Дополнительный метод

<p>Ұйым деректемелері/Реквизиты МФО: «Lombardini finance» Микроқаржы ұйымы» ЖШС/ ТОО «Микрофинансовая организация «Lombardini finance» БСН/БИН 150540001937 ЖСҚ/ИИК KZ756010111000094142 АО « Народный банк Казахстана » АҚ БСК /БИК HSBKZZKX Тел +7 707 060 07 03 Новые займы +7 778 578 3489 Действующие займы</p> <p>Директордың орынбасары /Заместитель директора МФО</p> <p>_____</p>	<p>ТАӘ/ ФИО _____ Тіркелген мекен-жайы/ Адрес прописки: _____; _____</p> <p>Тұрғылықты мекенжайы/ Адрес проживания: _____; _____</p> <p>ЖСН/ ИИН _____ Тел: _____ Эл.адрес: _____</p> <p>Қарыз алушының қолы/ Подпись Заемщика</p> <p>_____</p>
--	---

27.09.2021 ж.  
"МҚҰ "ЖШС Lombardini finance»  
Қатысушылар жиналысы  
Хаттамасымен бекітілген

**Үлгі нысаны**  
**Микрокредит беру туралы шарттар**  
**"МҚҰ "ЖШС Lombardini finance»**

Осы "Lombardini finance "МҚҰ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – МҚҰ) микрокредит беру туралы шартының үлгілік нысаны (бұдан әрі мәтін бойынша – шарттың үлгілік нысаны) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарттарын жасасу мақсатында әзірленді.

Шарттың үлгілік нысанының талаптарын қолдана отырып қосылу туралы шарт МҚҰ мен қарыз алушы мен қосалқы қарыз алушы (бар болса) арасында осы шарттың үлгілік нысанына сілтемесі бар қосылу туралы өтінішке қол қою жолымен жасалады, ал қосылу шартымен және шарттың үлгілік нысанымен реттелмеген қалғанның бәрі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

Осы шарттың үлгілік нысаны және қосылу шарты ажырамас бөліктер болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

<b>ТИТУЛ ПАРАҒЫ</b>
---------------------

<b>МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ</b>
-------------------------------------

**1. Шарттың жалпы талаптары.**

1.1. Шарттың жасалған күні: 20 \_\_ ж. " \_\_ " \_\_\_\_\_

1.2. Бұдан әрі "МҚҰ" деп аталатын "Lombardini finance "МҚҰ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі \_\_\_\_\_, негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_, бір жағынан, және

Азамат / ҚР ға \_\_\_\_\_ (жеке куәлік № \_\_\_\_\_, берілген \_\_\_\_\_, бастап \_\_\_\_\_ жыл, ЖСН \_\_\_\_\_), бұдан әрі "қарыз алушы" деп аталады, екінші жағынан,

Азамат / ҚР ға \_\_\_\_\_ (жеке куәлік № \_\_\_\_\_, берілген \_\_\_\_\_, бастап \_\_\_\_\_ жыл, ЖСН \_\_\_\_\_), бұдан әрі "қосалқы қарыз алушы" деп аталады

бұдан әрі бірлесіп "Тараптар" деп аталатындар, ал жоғарыда көрсетілгендей жеке-жеке ("МҚҰ", қарыз алушы және қосалқы қарыз алушы бұдан әрі "қарыз алушы" деп аталады, бір тарапты ұсынады және ортақ жауапты болады) немесе "Тарап" деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

1.3. Қарыз алушыға МҚҰ беретін микрокредит сомасы " \_\_\_\_\_ " теңге.

Микрокредитті мақсатты пайдалану: тұтынушылық мақсаттар / кәсіпкерлік қызмет.

Микрокредит бойынша артық төлеу сомасы- \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) сыйақы сомасын қоса алғанда, теңге- \_\_\_\_\_ (осы Шартқа қоса берілетін микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес осы Шарт бойынша міндеттемелер тиісінше орындалған жағдайда Қарыз алушы төлеуге тиіс.

Осы Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда микрокредит бойынша артық төлем сомасы мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызы, ал мерзімі өткен тоқсан күн өткен соң мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайызы, бірақ осы микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жыл үшін микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын есеппен есептелген тұрақсыздық айыбына байланысты ұлғайтылуы мүмкін.

Осы Шартты жасасу сәтіндегі микрокредит пен сыйақы сомасын ескере отырып, микрокредиттің толық құны: - \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) теңге.

1.4. Микрокредит келесі мерзімге беріледі \_\_\_\_\_ ай (48 айдан артық емес). Өтеу мерзімін Тараптар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредит төлемдерінің кестесіне (№1 қосымша) сәйкес белгілеген.

1.5. Қарыз алушы микрокредитті пайдаланғаны үшін МҚҰ-ға мынадай мөлшерде сыйақы төлейді \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) сыйақы (бұдан әрі-сыйақы). Микрокредит бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі\_\_\_\_,\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ бүтін \_\_\_\_\_ сыйақы қарыз алушының ағымдағы шотына микрокредиттің нақты қалдығына микрокредит сомасы аударылған күннен бастап бір айдағы күндердің нақты санын және пайдаланудың бірінші күнін қоса алғанда, 360 күнге тең жылдағы күндер санын негізге ала отырып есептеледі. МҚҰ қарыз алушыға микрокредитті қолма-қол немесе микрокредит сомасын Қарыз алушының ағымдағы шотына аудару арқылы береді.

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: бір жолғы немесе бөліп-бөліп. Ұсынылатын төлем тәсілі-МҚҰ бөлімшелерінде қолма-қол ақшамен. Сондай-ақ, кез келген екінші деңгейдегі банкте келесі деректемелерге қолма-қол ақшасыз аударумен (берілген орнына байланысты):

Бас кеңсе:

"Lombardini finance"МҚҰ" ЖШС

БСН 150540001937

ЖСК KZ756010111000094142, БСК HSBKКZKX в АО "Қазақстан Халық банкі"

Заңды мекенжайы: Қазақстан, Нұр-сұлтан қаласы, Алматы ауданы, Жанайдар Жирентаев көшесі, 10-үй, 3-пәтер, пошта индексі 010000

Алматы қаласындағы филиалы:

БСН 171042023005

ЖСК KZ646018771000113501 БСК HSBKКZKX "Қазақстан Халық банкі"АҚ

Заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Назарбаев даңғылы, 120 кеңсе 4, пошта индексі 050000

Филиал в г. Шымкент:

БСН 171141021423

ЖСК KZKZ606010291000067049 БСК HSBKКZKX "Қазақстан Халық банкі"АҚ

Заңды мекенжайы: ҚР 160014, Оңтүстік Қазақстан облысы, Шымкент қаласы, Әл-Фараби ауданы, Республика даңғылы, 21а үй, 12 пәтер.

Берілген микрокредит бойынша барлық есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.

1.7. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеуі (қайтаруы) және сыйақы төлеуі ай сайынғы төлемдермен қарыз алушының таңдауы бойынша: 1) аннуитеттік төлемдер әдісімен; 2) сараланған төлемдер әдісімен; 3) қосымша әдіспен (өтеу кестесіне сәйкес) жүргізіледі.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және/немесе сыйақыны төлегені үшін МҚҰ қарыз алушыдан мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін соманың 0,5% (нөл бүтін оннан бес ) пайызы мөлшерінде өсімпұл/тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

Негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе)ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, тұтынушылық мақсаттарға берілген шағын кредитке - өсімпұл негізгі борышқа және сыйақыға тек күнтізбелік 90 күнге дейін есептеледі.

Шарт тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үй бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жағдайда тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) негізгі борыштың және (немесе) микрокредит бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік бір жүз сексен күніне дейін есептеледі.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайызынан, бірақ микрокредит беру туралы шарттың әрбір қолданылу жылы үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайды.

Қарыз алушы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесіне сәйкес қарыз бойынша өтеуді жүзеге асыруға міндетті операциялық күн жабылған кезде (Нұр-сұлтан Қ.уақыты бойынша 24 сағат 00 минут) кезекті төлем болмаған кезде берешек мерзімі өткен болып есептеледі.

Микрокредитті мақсатсыз пайдалану анықталған жағдайда, МҚҰ қарыз алушыдан микрокредитті мақсатсыз пайдалану сомасының 1% (бір) пайызы мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге және микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өндіріп алуға ұсынуға құқылы.

Есептелген өсімпұл сомасы мынадай тәртіппен бір теңгеге дейін дөңгелектенеді: егер есептелген өсімпұл қалдығы 50 тиыннан аз болса, онда нөлге дейін, егер есептелген өсімпұл қалдығы 50 тиыннан көп болса - бір теңгеге дейін.

1.9. Шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) МҚҰ-ның орындауды алу бойынша шығасылары.

1.10. Осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қарыз алушы мынадай мүлікті ұсынады:

\_\_\_\_\_ ;  
\_\_\_\_\_ ;  
(мүліктің сипаттамасы)

1.11. Микрокредитті өтеудің белгіленген мерзімі бұзылған жағдайда Қарыз алушы 1.8-тармақта белгіленген тәртіппен тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. осы келісім-Шарттың.

Тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны микрокредит пен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық шараларды, оның ішінде:

1) микрокредитті өтеу кезінде 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам кідірген жағдайда МҚҰ берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін коллекторлық агенттіктерге жүгінуге немесе өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы;

2) өз қалауы бойынша құқықтарды басқаға беру шартын (цессия) жасасу арқылы өзінің талап ету құқықтарын үшінші тұлғаға бере алады. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 339-бабына сәйкес МҚҰ кез келген уақытта құқықтарды басқаға беру шартын (цессия) жасасу жолымен талап ету құқығын үшінші тұлғаға беруге құқылы. Шарт бойынша МҚҰ құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады;

3) микрокредиттің қайтарылмағаны туралы деректерді МҚҰ-да ақпарат беруге шарт жасасқан кредиттік бюроларға беру;

4) тұрақсыздық айыбының сомасын есептеуге;

5) негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алуға құқылы.

МҚҰ қарыз алушыдан шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал қарыз алушы шарт бойынша микрокредиттің қалған өтелмеген сомасын және Шартқа қоса берілетін микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес ол бойынша есептелген сыйақыны, Шартқа сәйкес айыппұлдар мен өсімпұлдарды және төменде санамаланған талаптардың кез келгенін бұзғаны үшін шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруға міндеттенеді.:

1) қарыз алушы шартқа қоса берілетін өтеу кестесін не шарт бойынша міндеттемеден өзге кестені күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде;

2) мәліметтерді жасырған және/немесе қарыз алушы микрокредит беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;

3) қарыз алушы МҚҰ өкілі тарапынан қарыз алушының мақсатты пайдалануы мен қаржы-шаруашылық жағдайын бақылауға жалтарған не кедергі келтірген кезде;

4) егер қарыз алушы микрокредитті мақсатсыз пайдалануға жол берсе немесе жол берсе (микрокредитті мақсатты пайдалануды бақылауды МҚҰ маманы екі жақты актіні (сапалық және сандық көрсеткіштер бойынша) жасау және шығу жолымен жүзеге асырады);

5) Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету тәсілі жоғалған, жойылған немесе бүлінген жағдайда;

6) заңнамалық актілерде және/немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

1.12. Осы Шарт оған тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы микрокредитті, сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық өтегенге дейін қолданылады.

1.13. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

Қарыз алушы микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.

1.14. МҚҰ орналасқан жерінің заңды мекенжайы: Г. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ көшесі, \_\_\_\_\_ үйі интернет-сайт: \_\_\_\_\_, телефоны: + \_\_\_\_\_, МҚҰ электрондық мекен-жайы \_\_\_\_\_.

1.15. Шарт бойынша МҚҰ құқығын (талап ету) үшінші тұлғаға берген кезде шарт шеңберінде МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына ҚР заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.16. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда МҚҰ берешекті сотқа дейін реттеудің мынадай шараларын қабылдайды:

1) жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып, қарыз алушыға шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей:

- хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің, оның ішінде негізгі борыштың, сыйақының және тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшерін көрсете отырып, шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттілігі;

- шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушының МҚҰ-ға шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне себепші болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен жүгінуі арқылы тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу мүмкіндігі;

- ұйымға міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген немесе қарыз алушы берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізбеген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде жүгінбеген жағдайда, қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары, оның ішінде негізгі борышты, сыйақыны және нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу құқығы.

Егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілді деп есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

2) Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және осы Шарттың талаптарына

өзгерістер енгізу туралы өзінің өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен осы Шартта көзделген тәсілмен МҚҰ-ға жүгінуге құқылы;

3) МҚҰ қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде осы Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді және жазбаша нысанда не осы Шартта көзделген тәсілмен берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары немесе дәлелді бас тарту туралы келісімді қарауға міндетті;

4) МҚҰ берешекті, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Қарыз алушының келісімін алмастан, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде мынадай жағдайларда өндіріп алуға құқылы::

- қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін МҚҰ-ға жүгінбеуі және қарыз алушының міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі;

- қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеуге және қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбауына байланысты туындайды.

Қарыз алушының берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамаудағы кінәсін мойындауы болып табылады.

## **2. Қарыз алушының құқықтары:**

2.1. Шағын несие беру ережелерімен, шағын несие беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу.

2.2. Алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге міндетті.

2.3. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей төлеу жүргізілсін.

2.4. Микрокредитті нақты пайдаланғаны үшін сыйақы төленген жағдайда, шарт бойынша берілген микрокредит сомасын МҚҰ тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарсын.

2.5. Микроқаржы қызметі туралы "ҚР Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша МҚҰ құқықты (талап етуді) берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқығы бар.

2.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға жазбаша түрде жүгіну.

2.7. МҚҰ - ға осы Шарт бойынша берілген микрокредитті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша-тегін, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуге жататын басқа да сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы толық мәліметтерді олар болған жағдайда, жазбаша нысанда алу.

2.8. ҚР заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

2.9. Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

### **3. МҚҰ құқықтары:**

3.1. Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

3.2. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы.

3.3. Қарыз алушы шарттың талаптарын бұзған жағдайда және/немесе қарыз алушының қаржылық жағдайы туралы және/немесе қаржылық жағдайы нашарлаған кезде, қарыз алушыда шарт бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған кезде, сондай-ақ кепілге салынған мүліктің құрамы өзгерген, ол нашарлаған (жойылу, бүліну, құнсыздану және т. б.) кезде Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруды және микрокредитті және шарт бойынша өзге де төлемдерді пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді талап етуге және шарт бойынша берешекті толық көлемде өндіріп, қарыз алушының кепілге салынған және/немесе өзге де мүлкінен өндіріп алу жолымен.

3.4. Кепілге салынған мүлікті сатудан түскен ақша шарт бойынша қарыз алушының берешегін өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушының өзге мүлкінен, оның ішінде ақшадан да өндіріп алынсын.

3.5. Қарыз алушы микрокредитті мерзімінен бұрын (толық немесе ішінара) қайтарған жағдайда, Қарыз алушыдан шарт бойынша микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді талап етуге құқылы.

3.6. Кепілге салынған мүліктің толық немесе бір бөлігі жоғалған, жойылған, бүлінген жағдайда кепіл мүлкін ауыстыруды немесе МҚҰ талаптарын қанағаттандыратын қосымша мүлікті кепілге беруді талап етуге құқылы. Осы тармақтың талабын орындаудан бас тартқан жағдайда, осы Шарт бойынша берешектің барлық сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы.

3.7. Қарыз алушы микрокредитті нысаналы пайдалану жөніндегі міндеттемені бұзған жағдайда, МҚҰ шартты орындаудан бір жақты тәртіппен бас тартуға және Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді талап етуге және Қарыз алушының кепілге салынған және/немесе өзге де мүлкінен өндіріп алу жолымен шарт бойынша қарыз алушының берешегін толық көлемде өндіріп алуға құқылы.

3.8. Қарыз алушының өтініші бойынша Тауарларға, жұмыстарға немесе қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аудару жүзеге асырылсын.

3.9. Қарыз алушыдан микрокредит беру туралы шарт жасасу және МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы.

3.10. Кепіл мүлкінің жай-күйін тексеруді жүргізу.

3.11. Қарыз алушыдан МҚҰ кепілдік мүліктің құнын төмендетуді анықтаған жағдайда МҚҰ қанағаттандыратын қосымша қамтамасыз етуді ұсынуды талап ету.

3.12. Қарыз алушыдан негізгі борыш бойынша мерзімі өткен берешек және мерзімі өткен сыйақы үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) өндіріп алу.

3.13. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарыз алушының қосымша келісімінсіз Коллекторлық агенттіктерді, микроқаржы ұйымдарын қоса алғанда, үшінші тұлғаларға шарт бойынша қарыз алушыға құқықтар мен міндеттерді, сондай-ақ талап ету құқықтарын басқаға беруге, бұған қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.

3.14. Қарыз алушы туралы және шарттың талаптары туралы мәліметтерді, сондай-ақ ақпаратты (оның ішінде микрокредит беру құпиясын және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты), сондай-ақ қарыз алушының дербес деректерін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кез келген үшінші тұлғаларға (мыналарды қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей: МҚҰ келісімдер жасасқан коллекторлық компаниялар) беруге, бұған қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.

3.15. Қарыз алушыдан шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауын талап етуге құқылы.

#### **4. Қарыз алушы міндеттенеді:**

4.1. Микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны осы Шартта белгіленген сомада және мерзімде төлеуге.

4.2. Микрокредит толық немесе ішінара уақтылы қайтарылмаған және / немесе ол бойынша сыйақы төленген жағдайда МҚҰ шартта айқындалған мөлшерде және тәртіппен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлейді.

4.3. Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді МҚҰ талаптарында көрсетілген мерзім ішінде беруге.

4.4. Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін мән-жайлардың туындауы туралы, оның ішінде жазатайым оқиға басталған немесе қарыз алушының денсаулығына өзге де зиян келтірілген, қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы туралы, Қарыз алушының мүлкіне тыйым салу туралы, сондай-ақ қарыз алушының үшінші тұлғалар тарапынан талап-арыз және/немесе талап-арыз алуы, кепіл нысанасының жоғалуы немесе жай-күйінің нашарлауы туралы МҚҰ-ға дереу хабарлауға.

4.5. Жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, жұмыс орнын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей МҚҰ-ға хабарлама жолдасын.

4.6. Алдын ала жазбаша келісіммен не МҚҰ-ның жазбаша талабы бойынша Шартта, кепіл туралы шартта және МҚҰ-ның талаптарында көрсетілген мерзім ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда кепіл затын басқа тең бағалы және өтімді мүлікпен алмастырсын.

4.7. Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда МҚҰ талаптары бойынша Шарттың және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес микрокредит сомасын және тиесілі сыйақыны, айыппұлдарды және өсімпұлды (олар болған кезде) МҚҰ талаптарында көрсетілген мерзім ішінде мерзімінен бұрын қайтаруға/төлеуге.

4.8. Берілген микрокредитті оның толық қайтарымдылығын қамтамасыз ету үшін оның нысаналы мақсаты бойынша пайдалану.

4.9. Микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын, кепіл мүлкінің жай-күйін, сондай-ақ осы Шарт бойынша берешек толық өтелгенге дейін қарыз алушының қаржылық жай-күйін

тексеру үшін МҚҰ талап етуі бойынша қажетті құжаттарды ұсыну. Тексеру үшін қажетті құжаттардың көлемін, тексерулердің санын және олардың мерзімдерін МҚҰ айқындайды.

4.10. Қарыз алушының өтеу кестесі бойынша міндеттемелерін орындауына әсер ететін шарттың талаптары өзгерген жағдайда Қарыз алушы өтеудің өзекті кестесін алу жөнінде тиісті шаралар қолдануға міндетті.

4.11. Шарттың қолданылу кезеңінде өзіне тиесілі, кепіл нысанасы болып табылатын мүлікті сенімгерлік басқаруға бермеу, оны МҚҰ-ның жазбаша келісімінсіз шарттың қолданылу мерзімінен асатын мерзімге жалға бермеу.

4.12. 5.4-тармақта көрсетілген қол қойылған қосымша келісімге қол қойылсын және МҚҰ-ға ұсынылсын. осы Шартты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде.

4.13. Қазақстан Республикасының 2012 жылғы "26" қарашадағы "микроқаржы қызметі туралы" Заңымен, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасымен және МҚҰ-мен жасалған шарттармен белгіленген өзге де талаптарды орындау.

#### **5. МҚҰ міндеттенеді:**

5.1. Микрокредит осы Шартта айтылған сомада, мерзімде және шарттарда берілісін.

5.2. Шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша МҚҰ құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары бар Шартты (бұдан әрі-талап ету құқығын басқаға беру шарты)жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

1) талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не ҚР заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;

2) микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде үшінші тұлғаға

5.3. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде қарыз алушыға жазбаша нысанда "жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы"2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңымен жауап беру.

5.4. МҚҰ микрокредит талаптарын жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда Шартта көрсетілген электрондық мекен-жай бойынша не шартта көзделген өзге тәсілмен шартқа қосымша келісім жобасын жіберу жолымен Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету.

5.5. Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі шартқа қоса берілісін.

5.6. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін толық орындағаннан кейін барлық шығыстарды қарыз алушының шотына жатқыза отырып, осы Шарт бойынша қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз етуге берілген мүліктің кепілі туралы жазбаның күшін жою үшін қажетті іс-қимылдар жасауға және кепілге салынған мүлікке құқық белгілейтін құжаттарды мүлікті кепілге берген қарыз алушыға немесе үшінші тұлғаға қайтаруға міндетті.

5.7. Осы Шартты жасасуға байланысты МҚҰ-ға белгілі болған қарыз алушының қаржылық және коммерциялық ақпаратының құпиялылығы сақталсын.

5.8. Орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда уәкілетті органға, сондай - ақ қарыз алушыларды МҚҰ орналасқан жері бойынша, сондай - ақ қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша

5.9. Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге.

5.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті.

5.11. Қарыз алушыны 7.1-тармақта көрсетілген тәсілмен хабардар ету. Міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктіру және шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы және Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы шарттар. Бұл ретте хабарлама қарыз алушыға мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде жіберілуге тиіс.

5.12. Қарыз алушыны шарт бойынша МҚҰ берешегін мерзімінен бұрын өндіріп алу фактілері мен себептері туралы хабардар ету.

5.13. Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету бойынша осы Шарт бойынша міндеттемелер толық орындалған жағдайда, Қарыз алушының міндеттемелерінің немесе осы Шарт бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де ақпараттың болуы/болмауы туралы жазбаша растауды ұсынуға.

5.14. Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету.

5.15. Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдаңыз.

5.16. Микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымы қарыз алушысының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қол жетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастырсын.

5.17. Микроқаржы қызметі туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

## **6. МҚҰ үшін шектеулер**

### **МҚҰ тыйым салынған:**

6.1. Шартқа қол қойылған күні қолданылған сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту.

6.2. Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу.

6.3. Жеке тұлға болып табылатын, МҚҰ-ға микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап етуге құқылы.

6.4. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі.

6.5. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту.

6.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге міндетті.

6.7. Осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, кепіл нысанасын пайдалануға және оған билік етуге құқығы бар.

6.8. Коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, МҚҰ – ға үшінші тұлғалармен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөнінде қызметтер көрсету болып табылатын шарт (бұдан әрі-берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға тыйым салынады.

6.9. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде сотқа берешекті өндіріп алу туралы талап қойып жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезеңге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазуға құқылы емес.

6.10. МҚҰ-ның берешегі тұрғын үй түрінде кепілмен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты коллекторлық агенттікпен берешекті өндіріп алу туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

## **7. МИКРОКРЕДИТТИ ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

7.1. Микрокредитті, сыйақыны, айыппұлдарды, өсімпұлды және өзге де төлемдерді (бұдан әрі - берешек) өтеу күні болып ақша сомасының МҚҰ шотына түскен күні есептеледі.

7.2. Берешек сомасын өтеу Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесіне (осы Шартқа №1 қосымша) сәйкес жүзеге асырылады.

## **8. МИКРОКРЕДИТ ПЕН СЫЙАҚЫНЫ МЕРЗІМІНЕН БҰРЫН ҚАЙТАРУ**

8.1. МҚҰ микрокредит сомасын, есептелген сыйақыны және осы Шарттың талаптарына сәйкес Қарыз алушыдан тиесілі өзге де сомаларды мерзімінен бұрын толық көлемде қайтаруды талап етуге, мынадай жағдайларда жазбаша хабарлама жіберу және/немесе бұл туралы талап қою арқылы микрокредиттің берілген бөлігінен тыс шартты орындаудан бас тартуға құқылы:

1) қарыз алушының осы Шарттың талаптарын бұзуы;

2) мүлікті кепілге берген қарыз алушы немесе үшінші тұлға МҚҰ пікірі бойынша осы Шарт бойынша қарыз алушының қаржылық міндеттемелерінің толық және уақтылы орындалуына қатер төндіретін немесе қатер төндіруі мүмкін талап қою сомасымен сот немесе қылмыстық процеске тартылған болса;

3) қарыз алушының немесе мүлікті кепілге берген үшінші тұлғаның мүлкінің барлық немесе бір бөлігі тыйым салынған, алып қойылған немесе МҚҰ пікірі бойынша мұндай мүліктің нақты қатері бар;

4) қарыз алушының осы Шартқа қатысты дәйексіз мәліметтерді ұсынуы;

5) егер қарыз алушы МҚҰ талаптарын қанағаттандыратын мүлікті ауыстырудан және/немесе кепілге қосымша мүлік беруден жалтарса, МҚҰ-ға байланысты емес себептер бойынша кепілге салынған мүліктің бұрынғы құндылығын толық немесе ішінара жоғалту;

6) Қарыз алушының Екінші деңгейдегі банктер және өзге де кредиттік ұйымдар алдында орындалмаған міндеттемелер бойынша анық емес мәліметтер ұсынуы негіз болып табылады.

8.2 микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

8.3. Қарыз алушының микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жазбаша өтініші болмаған жағдайда, енгізілген ақша сомасы қолданыстағы микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес микрокредит бойынша кезекті төлемді(терді) алдын ала төлеу деп танылады.

## **9. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

9.1. Осы Шарт талаптарының барлық өзгерістері мен толықтырулары, егер осы Шартта өзгеше көзделмесе, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын Тараптардың қосымша келісімімен ресімделеді.

## **10. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

10.1. Қарыз алушы шарт бойынша өз құқықтарын МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

10.2. Шартты орындау барысында туындаған және осы Шартта көзделмеген барлық мән-жайлар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

10.3. Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз еркімен және өз мүддесінде МҚҰ-ға Шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін, сондай-ақ қарыз алушы МҚҰ-ға дербес ұсынатын барлық өзге де дербес деректерді (сауалнаманы толтыру кезінде) өндеуге өз келісімін береді.

10.4. Қарыз алушы МҚҰ-ға Шартта көрсетілген мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін кредиттік бюроларға жүгінуге сөзсіз құқық береді. МҚҰ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес "Мемлекеттік кредиттік бюро"АҚ-ға ақпарат ұсынады. Қарыз алушы өзі туралы және осы Шарт туралы мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген және қызметін жүзеге асыратын кредиттік бюроларға беруге өз келісімін береді.

10.5. Қарыз алушы МҚҰ-ға ол туралы ақпаратты және кредиттік есептерді кез келген ықтимал көздерден (мемлекеттік дерекқорлар мен Кредиттік бюроларды қоса алғанда) алуға құқық береді және келіседі.

10.6. Тараптар осымен келіседі және МҚҰ-дан қарыз алушыға кез келген хабарламалар және/немесе талаптар тиісінше ресімделген және мұндай хабарламалар МҚҰ таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушы алған деп есептеледі:

- SMS түрінде;
- қарыз алушының және/немесе электрондық поштасының мекенжайы бойынша;
- қарыз алушының тіркелген және/немесе тұратын мекенжайына пошта қызметі арқылы және/немесе;

- талапты тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен қарыз алушының тіркелген мекенжайы бойынша, қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша жіберу арқылы және/немесе

- талапты тікелей қарыз алушыға тапсыру арқылы және / немесе

- МҚҰ өз қалауы бойынша анықтайтын кез келген өзге тәсілмен.

10.7. Шарт бойынша және/немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі. Олай болмаған жағдайда даулар МҚҰ орналасқан/тіркелген жері бойынша сот органдарында қаралады. МҚҰ филиалының қызметінен туындайтын даулар МҚҰ тиісті филиалының орналасқан жері бойынша қаралады (шарттық соттылық).

10.8. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде бірдей 2 (екі) данада жасалды, олардың әрқайсысы түпнұсқа болып саналады және тараптар үшін бірдей заңды күші бар, Тараптардың әрқайсысы үшін 1 (бір) данадан.

10.9. Шарттың тілдік нұсқалары арасында қайшылық болған жағдайда Шарттың ережелерін түсіндіру кезінде шарттың орыс тіліндегі мазмұнына басымдық беріледі.

10.10. Осы Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы "Lombardini finance "МҚҰ"ЖШС микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын және келісетінін растайды.

**Микрокредитті өтеу кестесі**

от \_\_\_\_\_

(күні, айы, жылы)

№1 қосымша

қосылу өтінішке

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

микрокредит беру туралы шарттың үлгілік нысанына

**График погашения микрокредита**

от \_\_\_\_\_

(день, месяц, год)

Приложение №1

к заявлению о присоединении

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

к Типовой форме Договора о предоставлении микрокредита

тенге

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер/ Платежи за период			Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы/ Остаток основного долга (задолженности)
	Төлем саны/ Сумма платежа	соның ішінде/ в том числе		
		Сыйақы / Вознаграждение	Негізгі борыш/ Основной долг	
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі /Годовая эффективная ставка вознаграждения:				_____ %процентов
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитеттік, сараланған, қосымша /аннуитетный, дифференцированный , дополнительный)

Қарыз алушы микрокредитті өтеудің ұсынылған әдістерімен (аннуитеттік, сараланған) танысқанын растайды және әдісті таңдайды: /Заёмщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными методами погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный) и выбирает метод:

Аннуитеттік әдіс /Аннуитетный метод	Сараланған әдіс /Дифференцированный метод	Қосымша әдіс /Дополнительный метод

<p>Ұйым деректемелері/Реквизиты МФО: «Lombardini finance» Микроқаржы ұйымы» ЖШС/ ТОО «Микрофинансовая организация «Lombardini finance» БСН/БИН 150540001937 ЖСК/ИИК KZ756010111000094142 АО « Народный банк Казахстана » АҚ БСК /БИК HSBKKZKX Тел +7 707 060 07 03 Новые займы +7 778 578 3489 Действующие займы</p> <p>Директордың орынбасары /Заместитель директора МФО</p> <p>_____</p>	<p>ТАӘ/ ФИО _____ Тіркелген</p> <p>мекен-жайы/ Адрес прописки: _____;</p> <p>Тұрғылықты мекенжайы/ Адрес проживания: _____;</p> <p>ЖСН/ ИИН _____</p> <p>Тел: _____</p> <p>Эл.адрес: _____</p> <p>Қарыз алушының қолы/ Подпись Заемщика</p> <p>_____</p>